

Politika integrovaného systému managementu SPG

Skupina SAFICHEM PROJEKTY Group je skupinou inženýrsko-dodavatelských firem navzájem propojených společným vlastníkem. SPG nabízí svým zákazníkům komplexní služby návrhů, dodávek a výstavby investičních celků zejména v oblasti vodohospodářského, energetického a chemického a petrochemického průmyslu. Skupinu SAFICHEM PROJEKTY Group tvoří společnosti Chemoprojekt, a.s., Praha, TECHNOEXPORT, a.s., Praha, Technoexport Storage a.s., Praha, AQUATIS, a.s., Brno, ENERGOCHEM a.s., Brno, IDO HUTNÝ PROJEKT, a.s., Bratislava, CH Projekt Plzeň s.r.o..

Vizí skupiny je prosadit se jako významný dodavatel projektů na klíč (EPC) v teritoriích a oborech stanovených strategií skupiny SPG. V souladu s touto vizí je trvalé uspokojování potřeb nových i stálých zákazníků s ohledem na specifické potřeby konkrétního zákazníka. Spokojenost zákazníka je založena na dlouhodobě budované znalostní bázi, vysoké úrovni znalostí a zkušeností pracovníků SPG a jejich udržování na špičkové úrovni.

Cílem skupiny je neustálé zvyšování účinnosti a kvality poskytovaných služeb. Toho dosahujeme neustálým zlepšováním Integrovaného systému managementu, interních procesů společností a zlepšováním adaptability na vývoj trhu a změny prostředí.

Politika systému managementu kvality

Systém managementu kvality rozvíjíme v souladu s požadavky normy ISO 9001, abychom zajistili očekávání zákazníků a zainteresovaných stran na bezpečný produkt a služby odpovídající garantovaným parametrům smlouvy.

Spokojenost našich zákazníků považujeme za základ pro úspěšný rozvoj našeho podnikání. Podporujeme otevřenou atmosféru při komunikaci mezi pracovníky jednotlivých společností SPG, která umožňuje využívat a rozvíjet odborný potenciál pracovníků, a přispíváme tak k dosahování vysoké kvality služeb.

Měření a řízení procesů systém zabezpečuje zachování stabilní kvality služeb a produktů, kterou naši zákazníci očekávají. Své úsilí soustřeďujeme zejména tam, kde můžeme ovlivnit kvalitu našich služeb na základě dokumentovaných zkušeností z minulosti a kvalifikace současných zaměstnanců a partnerů. Předcházíme tak neefektivnímu zvyšování nákladů a ztrátě spokojenosti zákazníka. Aktivně vyhledáváme příležitosti pro zlepšování a změny pružně promítáme do znalostní databáze systému.

Odpovědnost za rozvoj procesů, identifikaci rizik spojených s procesy a sledování dopadů rizik nese vedoucí zaměstnanec odpovědný za proces.

Politika environmentálního systému managementu

Environmentální systém managementu rozvíjíme v souladu s požadavky normy ISO 14001, který nás zavazuje k dodržování zákonných a jiných předpisů v oblasti environmentální popř. lepších pokud je požaduje zákazník a soustavnému zlepšování environmentálních dopadů jak přímých, tak nepřímých, čímž chceme přispět k jeho zachování pro příští generace.

Uvědomujeme si zodpovědnost vůči životnímu prostředí, a proto se řídíme následujícími zásadami:

Ve společnostech provádíme činnosti v souladu s environmentálními právními normami, předpisy a požadavky zákazníka, které jsme se zavázali plnit;

Pro zákazníky definujeme environmentální charakteristiky našich produktů a environmentální aspekty procesů, kterými je zajišťujeme.

V péči o životní prostředí uplatňujeme preventivní opatření, která přispívají výrazně ke zlepšování životního prostředí. Minimalizujeme znečišťování životního prostředí přijímáním a realizací environmentálních cílů a programů; přímou odpovědnost za respektování environmentálních pravidel nese nadřízený zaměstnanec.

Systematicky dbáme o zvyšování environmentálního povědomí všech zaměstnanců o nejlepších postupech a principech ochrany životního prostředí. Komunikujeme se státní správou, samosprávou a všemi zainteresovanými stranami a vyměňujeme si zkušenosti v environmentální oblasti.

Politika systému managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP)

Systém managementu BOZP rozvíjíme v souladu s požadavky ISO 45001, jejímž prostřednictvím se zavazujeme soustavně plnit zákonné předpisy a zlepšovat systém prevence a dozoru v dané oblasti. Identifikujeme hrozby při provádění procesů a připravujeme naše zaměstnance na plnění povinností se znalostí rizik, které práce v daném prostředí přináší. Monitorujeme reálné chování zaměstnanců a partnerů, abychom si potvrdili správné chápání stanovených pravidel a vlivu na výkonnost procesů.

Uvědomujeme si zodpovědnost vůči ochraně zdraví a lidského života a proto se řídíme těmito zásadami:

Ve společnostech a na stavbách vykonáváme činnosti v souladu se všemi právními i jinými požadavky v oblasti BOZP;

Pro omezení pracovních úrazů a snížení rizik při práci upřednostňujeme preventivní opatření při všech manažerských rozhodnutích; přímou odpovědnost za bezpečnost a zdraví nese nadřazený zaměstnanec.

Zaručujeme přednost trvale udržitelnému rozvoji a neustálému zvyšování povědomí řízených osob s cílem zvyšování ochrany zdraví při práci, neboť bezpečnost považujeme za neoddělitelnou součást našich podnikatelských aktivit.

Politika systému managementu informační bezpečnosti

Systém zajištění bezpečnosti informací rozvíjíme podle požadavků normy ISO/IEC 27001 prostřednictvím přiměřených opatření, která chrání informace našich zákazníků, licensorů, dodavatelů i našeho know-how, abychom poskytli odpovídající míru jistoty, že se dokumentované informace nedostanou mimo stanovený okruh. Tento cíl naplňujeme budováním povědomí u zaměstnanců o významnosti informací z hlediska jejich ochrany, provozováním, kontrolou, údržbou a neustálým zlepšováním systému řízení bezpečnosti informací v rozsahu realizovaných procesů a rizik.

Základními zdroji pro řízení bezpečnosti informací v rámci skupiny SPG jsou právní předpisy, normy, nařízení, smlouvy o utajení nebo příslušné články obchodních smluv a doporučení, která musí být v procesu řízení bezpečnosti informací dodržována. Pod pojmem bezpečnost Informací rozumíme proces zajišťování ochrany informací na potřebné úrovni z hlediska Jejich důvěrnosti, integrity a dostupnosti.

Politika společenské odpovědnosti

Systém společenské odpovědnosti rozvíjíme v souladu s požadavky normy ISO 26000. Při realizaci procesů ve skupině SPG postupujeme v souladu se zpracovaným Pracovním řádem a Etickým kodexem, který zdokonaluje firemní kulturu jak s ohledem na manažerská rozhodnutí, tak i na chování řadových zaměstnanců. Kodex formuluje žádoucí způsoby jednání ve styku s veřejností, zákazníky i partnery a pomáhá vytvářet etické pracovní prostředí.

Politika integrovaného systému managementu je závazná pro všechny pracovníky společností SPG.

V Praze 13.4.2018


Ing. Tomáš Plachý, CSc.